Joan Herlinger

Senior Product Designer

13 rue des Minimes, Paris 75003
+33 7 88 30 83 07
joanherlinger@gmail.com
www.joanherlingerux.com

Profil

Designer Produit/UX Senior avec plus de 10 ans d'expérience internationale, spécialisée en design systems, accessibilité, illustration et workflows produit complexes. Anglophone native, français B2+ (niveau C1 en cours d'acquisition).

Compétences

Logiciels : Figma, Miro, Sketch, Adobe Creative Suite, Framer, Procreate, Keynote, Notion, Canva, Jira, Confluence
Design assisté par IA : Claude, Cursor, Figma AI, Google Stitch
Recherche & Analytique : Maze, Hotjar, Google Analytics, Mixpanel
Méthodologies : Stratégie Produit, Design Produit, UX Design, UI Design, Design Systems, Design Accessibilité (WCAG 2.2), Prototypage, Identité de marque, Illustration, Agile, SAFe, Recherche et tests utilisateurs, Journey Mapping.
Design Systems : Systèmes de grille 8 points, architecture de tokens d'espacement et de couleur, bibliothèques de composants, gouvernance et documentation de design system, gestion de variantes de marque, scalabilité multi-marques.
Langues : Anglais (langue maternelle), français B2+ (niveau C1 en cours d'acquisition), HTML & CSS de base.

Expérience

2020-2026 | Paris

Lead Designer Produit/UX | Freelance

Projets sélectionnés :

Genius Within LLC (Royaume-Uni)

- Refonte d'un produit d'évaluation psychométrique, améliorant le taux de complétion de 10 %
- Accompagnement de la direction sur la conformité WCAG 2.2 pour des produits B2B et B2C
- Conception et animation d'ateliers UX accessibles pour des clients internes et externes, intégrant des considérations neurodiverses

Sanofi Accelerator (Paris)

- Pilotage de l'intégration du design system sur 200+ sous-marques dans le cadre d'une transformation digitale d'entreprise
- Mise en place d'un système de grille 8 points, architecture de tokens d'espacement et de couleur, et processus de création de composants avec gouvernance par revue interne
- Intégration de contenus médicaux complexes dans la plateforme Sanofi Campus destinée aux professionnels de santé et aux patients

Tarides (Paris)

- Mise en place de processus de design centré utilisateur pour une startup en phase d'amorçage
- Création d'un design system fondateur

Macif (Niort)

- Conception de service, recherche et UX/UI pour une plateforme d'assurance en méthodologie Agile et SAFe

Févr 2019- Mars 2020

UX Design Director | Ogilvy Paris | CDI

- Management d'une équipe de 5 designers UX/UI pour la livraison de sites e-commerce pour Nestlé Dolce Gusto, Avène, Accor
- Refonte de la plateforme e-commerce Dolce Gusto dans 80 pays : +32 % de ventes le premier mois, -18 % d'abandon de panier, -29 % du temps d'achat
- Création de design systems scalables au service de marchés internationaux

Juil. 2017 - Nov. 2018

Designer Produit Senior | Esurance | Contrat | San Francisco

- Réduction du parcours de souscription d'assurance auto de 32 écrans à 10
- Établissement d'un nouveau design system visuel et UX
- Création de designs responsives, prototypes, illustrations et icônes

Fév. 2017 - Juil. 2017

Responsable UX Design | Kaiser Permanente | Contract | San Francisco

- Coordination d'une équipe de 6 designers UX/UI pour la construction d'un design system pour applications iOS et Android, 12+ millions d'utilisateurs
- Établissement de composants, patterns et guidelines dans un écosystème santé complexe
- Conformité WCAG pour des applications médicales

Nov. 2016 - Fév. 2017

Lead User Experience Designer | Google.org | Contrat | San Francisco

- Conception d'une plateforme mondiale de réservation permettant aux ONG de louer des espaces événementiels dans les bureaux Google du monde entier
- Animation de recherches utilisateurs et d'ateliers parties prenantes pour orienter la vision produit

Mai 2015 - Nov. 2016

Designer UX Senior | Babycenter | Contrat

- Designer principale pour 2 équipes Agile, livrant des produits pour la principale plateforme mondiale dédiée aux parents et futurs parents
- Conception du Baby Names Finder : outil exploitant les données Babycenter et les registres de la Sécurité Sociale américaine pour aider les parents à choisir un prénom
- Designs responsives et illustrations pour mobile et desktop dans 10+ pays
- Contribution à des produits servant une communauté de 9+ millions de membres dans le monde

Formation

Master of Arts (Illustration) | University of Falmouth | 2021-2023 | Royaume-Uni

Bachelor of Arts (Visual Arts) | University of New South Wales | Australie

Formation continue

University of California, Berkeley

Typographie, design graphique, design d'identité.

San Francisco State University

UX design, design visuel, architecture de l'information, HTML et CSS.